

Carta dei servizi

Service charter

Missione e Valori

L'Istituto di Oncologia dei Balcani si propone di raggiungere l'eccellenza nel campo della prevenzione, della diagnosi e della cura dei tumori attraverso lo sviluppo della ricerca clinico-scientifica e l'innovazione organizzativa e gestionale, in un contesto di costante attenzione alla qualità del servizio erogato alle persone assistite.

I valori e i principi che ispirano e guidano gli operatori dell'Istituto sono:

- Centralità della persona assistita
- Miglioramento continuo della qualità assistenziale
- Eccellenza del servizio
- Approccio multidisciplinare agli aspetti clinici
- Sviluppo della ricerca sperimentale con rapido trasferimento dei risultati al paziente
- Valorizzazione delle risorse umane
- Apertura a collaborazioni internazionali

Mission & Values

The Balcanic Institute of Oncology strives for excellence in cancer prevention, early diagnosis and effective treatment. We aim to achieve this through clinical and scientific research development, organisational and management innovation, with a constant focus on the quality of the service provided to the patients.

The staff are driven and inspired by the following values and principles:

- Patient focus
- Continuous healthcare quality improvement
- Service excellence
- Multidisciplinary approach to clinical care
- Participation in trial research and rapid transfer of results to the patients
- Enhancing the value of human resources
- Openness to international collaborations

Una organizzazione a misura di Paziente

Porre la persona al centro del processo di cura ha portato IBO ad una ridefinizione delle attività assistenziali, prevedendo una innovativa modalità per l'erogazione di assistenza infermieristica che riconosce il valore delle relazioni e della comunicazione tra operatori sanitari, persona e familiari.

A patient-friendly organization

Work organisation is always centred around patients' needs and is based on service excellence.

Attività Clinica

L'Attività Clinica dello IBO è concentrata in tre aree principali: Prevenzione, Diagnosi e Cura Medica e Chirurgica.

Tutte le attività sono caratterizzate da un approccio multidisciplinare che si concretizza in programmi per organo.

I Programmi, a cui afferiscono divisioni chirurgiche e mediche con le migliori competenze cliniche, garantiscono al paziente un percorso di cura completo per diagnosi e prognosi, per la definizione e gestione dei trattamenti e delle terapie palliative, per la gestione di complicazioni ed effetti collaterali.

Clinical activity

The Clinical activity of the IBO is assembled in three principal areas: Prevention, Diagnosis and Medical and Surgical Care.

All the activities are characterized by an approach multidisciplinary that in programs is concretized for organ.

The Programs, to which afferiscono surgical and medical divisions with the best clinical competences, guarantee to the patient a complete run of care for diagnosis and prognosis, for the definition and management of the treatments and the therapies palliative, for the management of complications and collateral effects.

Prestazioni cliniche

Lo IBO offre al paziente prestazioni cliniche per:

- prevenzione e determinazione dei fattori di rischio dell'individuo;
- diagnosi;
- Interventi chirurgici con le più avanzate tecnologie;
- cure mediche innovative;

Clinical performances

The IBO offers to the patient clinical performances for:

- prevention and determination of the factors of risk of the individual;
- diagnosis;
- Surgical interventions with the most advanced technologies;
- innovative medical cares

Visite ed Esami Diagnostici

Cure Mediche in Day Hospital
Interventi Chirurgici in Day Surgery
Interventi Chirurgici Ambulatoriali
Cure Mediche e Interventi Chirurgici in Ricovero
Radioterapia
Sostegno Psicologico
Dietoterapia oncologica

Visits and Diagnostics

Medical cares in Day Hospital
Day Surgery
Surgery
Medical cares and surgery Hospitalization
Radiotherapy
Psychological support
Oncological nutrition therapy

Servizi

Per rendere più confortevole la permanenza del Paziente e dei suoi cari, sono disponibili i servizi di:

- Bancomat
- Bar
- Deposito Bagagli
- Fax
- Telefoni
- Parcheggio
- Ristorazione
- Edicola

Services

The permanence of the Patient and his/her darlings to make more comforting, the services are available of:

- Bancomat
- Cafe
- Luggage room
- Fax
- Telephones
- Parking
- Restaurant
- Newspaper kiosk

Come orientarsi

Piano interrato

- Pronto soccorso
- Day Surgery
- Medicazioni

imaging

- Diagnostica generale
- Mammografie
- Ecografie
- Radioterapia
- Scintigrafia
- Medicina nucleare
- TAC – PET - RMN

laboratori

- Analisi generali
- Immunoenzimatica oncologica
- Genetica
- microbiologia

Piano Terra

- Accettazione
- Attesa/ristoro
- Visite Specialistiche
- Day Surgery
- Medicazioni
- Laboratori di ricerca
- Uffici

Primo Piano

- Reparti di Degenza
- Servizi

Secondo Piano

- Reparti di Degenza
- Servizi
- Terapia Intensiva

Basement

- Emergency
- Day Surgery
- Wound care

imaging

- Diagnostics
- Mammografia
- Ecografia
- Radioterapy
- Scintigrafy
- Nuclear medicine
- TAC – PET - RMN

laboratories

- Medical texts
- Enzyme immunoassays
- Genetic
- Microbiology

Ground Floor

- Hall
- Waiting area/resturant
- Medical specialists
- Day Surgery
- Wound care
- Research laboratories
- office

First Floor

- Hospitalization
- Services

Second Floor

- Hospitalization
- Services
- ICU